



**BORÇ KAPATMA KREDİSİ
KİŞİSEL VERİ SAKLAMA VE İMHA POLİTİKASI**

Nisan 2020

İÇİNDEKİLER

1. GİRİŞ	3
1.2. Amaç	3
1.3 Kapsam.....	3
1.3 Tanımlar	4
2. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ	5
2.2.	Ki
işel verilerin mevzuatı; öngörülen ilkelere uygun olarak işlenmesi	5
2.3.	Ki
şisel verilerin işleme şartları	5
2.4.	Ö
zel nitelikli kişisel verilerin işlenmesi	5
2.5.	A
ydınlatma	5
2.6.	Ki
şisel verilerin aktarılması	5
2.7.	Ö
zel nitelikli kişisel verilerin aktarılması	6
3. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI	6
3.2.	Ki
şisel verilerin güvenliğinin sağlanması	6
3.3.	Ö
zel nitelikli kişisel verilerin güvenliğinin sağlanması	6
3.4.	Te
knik tedbirler	7
3.5.	İd
ari tedbirler	7
4. İŞLENEN KİŞİSEL VERİ KATEGORİLERİ VE KİŞİSEL VERİ İŞLEME AMAÇLARI	7
5. KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMASI VE İMHASI	8
5.2.	K
işsel verilerin saklanması.....	8
• Kişisel verilerin imhası.....	8
• İmhayı gerektiren sebepler.....	9
• İmha teknikleri	9
• Kişisel verilerin silinmesi.....	9
• Kişisel verilerin yok edilmesi.....	10
• Kişisel verilerin anonim hale getirilmesi.....	10
• Periyodik imha süresi.....	10
6. İLGİLİ KİŞİLERİN HAKLARI	10
6.2.	İl
gili kişinin hakları	10
6.3.	Bo
rç Kapatma Kredisi'ne başvuru	11

6.4.....	B
aşvuruların cevaplanması	11
7. POLİTİKANIN YÜRÜRLÜĞÜ.....	11

• GİRİŞ

• Amaç

İşbu Kişisel Veri Saklama ve İmha PoliMkası (“**PoliMka**”), Borç Kapatma Kredisi adına imMyaz sahibi Ferdi KUTLU (“**Borç Kapatma Kredisi**”) tara\ndan gerçekleştMrilmekte olan salama ve imha faaliyetlerine ilişkin iş ve işlemler konusunda usul ve esasları belirlemek amacıyla hazırlanmış ve yürürlüğe konulmuştur.

Kişisel verilerin korunması, Borç Kapatma Kredisi’nin en önemli öncelikleri arasında olup, Borç Kapatma Kredisi, bu kapsamda yürürlükte bulunan mevzuata uyumluluk bağlamında azami gayret göstermektedir.

Kişisel verilerin işlenmesi, korunması ve imhasına ilişkin iş ve işlemler, Borç Kapatma Kredisi tara\ndan bu doğrultuda hazırlanmış işbu PoliMkaya uygun olarak gerçekleştMrilmektedir.

• Kapsam

İşbu PoliMka, Borç Kapatma Kredisi tara\ndan kişisel verileri işlenen tüm çalışanları, çalışan adaylarını, müşterileri, hizmet sağlayıcıları, Borç Kapatma Kredisi ziyaretçilerini, müşterileri, internet sitesi ziyaretçilerini kapsamaktadır. Borç Kapatma Kredisi’nin sahip olduğu ya da Borç Kapatma Kredisi tara\ndan yöneMlen kişisel verilerin işlendiği tüm kayıt ortamları ve kişisel veri işlenmesine yönelik faaliyetlerde bu PoliMka uygulama alanı bulur.

İLGİLİ KİŞİ KATEGORİSİ	AÇIKLAMA
Çalışan adayı	Borç Kapatma Kredisi’ye iş başvurusu yapmış olan gerçek kişiler
Çalışan	Borç Kapatma Kredisi’nin Mcari faaliyetlerinin gerçekleştMrilmesi kapsamında bir iş akdi kapsamında çalışan ve kişisel verileri işlenen gerçek kişiler
Aile bireyleri ve yakınlar	Borç Kapatma Kredisi tara\ndan yürütülen faaliyetler çerçevesinde ve PoliMka kapsamında kişisel verileri işlenen ilgili kişilerin eş, çocuk ve yakınları
Borç Kapatma Kredisi müşterileri	Borç Kapatma Kredisi müşterileri ve herhangi bir sözleşmesel ilişki bulunmasa dahi Borç Kapatma Kredisi tara\ndan yürütülen operasyonlar kapsamında kişisel verileri elde edilen gerçek ve tüzel kişiler

Ziyaretçiler	Borç Kapatma Kredisi'nin mülkiyetinde bulunan fiziksel mekanlara herhangi bir amaçla girmiş olan gerçek kişiler ile Borç Kapatma Kredisi web sitesini ziyaret eden kullanıcılar
Üçüncü kişiler	Bu poliMka kapsamında bulunmayan diğer gerçek ve tüzel kişiler (kefil, eski çalışan vb.)
Borç Kapatma Kredisi'nin işbirliği içerisinde olduğu diğer gerçek ve tüzel kişiler, iş ortakları	Borç Kapatma Kredisi'nin her türlü iş ilişkisi ve işbirliği içerisinde bulunduğu tedarikçi, çözüm ortağı gibi tüm gerçek ve tüzel kişiler

- **Tanımlar**

İş bu PoliMka'da geçen;

Alıcı grubu	: Veri sorumlusu tarafından kişisel verilerin aktarıldığı gerçek veya tüzel kişi kategorisini,
Açık rıza	: Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rızayı,
Anonim hale geNirme	: Kişisel verilerin, başka verilerle eşleşMrilerek dahi hiçbir sure,e kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hale geMrilmesini,
İlgili kişi	: Kişisel verileri işlenen gerçek kişiyi,
İmha	: Kişisel verilerin silinmesi, yok edilmesi veya anonim hale geMrilmesi işlemlerini,
Kanun (KVKK)	: 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nu,
Kişisel veri	: Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi,
Kişisel verilerin İşlenmesi	: Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomaMk olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomaMk olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, saklanması, değişMrilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hale gelmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleşMrilen her türlü işlemi,
Özel nitelikli kişisel veri	: Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafet, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayaa, ceza mahkumiyet ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve geneMk verileri,
PoliMka	: Borç Kapatma Kredisi Kişisel Veri Saklama ve İmha PoliMkası'nı,
Borç Kapatma Kredisi Veri İşleyen	: Borç Kapatma Kredisi adına imMyaz sahibi Ferdi KUTLU'yu, Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak veri sorumlusu adına kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişiyi,
Veri kayıt sistemi	: Kişisel verilerin belirli kriterlere göre yapılandırılarak işlendiği kayıt sistemini,

Veri sorumlusu : Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu gerçek veya tüzel kişiyi,

Veri sorumluları sicil

bilgi sistemi (VERBİS) : Veri sorumlularının sicile başvuruda ve sicile ilişkin ilgili diğer işlemlerde kullanacakları, internet üzerinden erişilebilen, Kişisel Verileri Koruma Kurumu tarafından oluşturulan ve yönetilen bilişim sistemini, : 28.10.2017 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanan Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmeliği,

ifade eder.

- **KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ**

- **Kişisel verilerin mevzuaja öngörülen ilkelere uygun olarak işlenmesi**

Borç Kapatma Kredisi, bu Polimka’nın 1.2 Kapsam bölümünde belirlenen kişilere yönelik kişisel verileri, Kanun’un 4. maddesinde sayılan hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma; doğru ve gerektiğinde güncel olma; belirli, açık ve meşru amaçlar için işleme; işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma; ilgili mevzuata öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme ilkelerine uygun biçimde işlemektedir.

- **Kişisel verilerin işlenme şartları**

Kişisel veriler, Borç Kapatma Kredisi tarafından, Kanun’un 5. maddesinde belirlenen açık rıza; kanunlarda açıkça öngörülme; fiili imkansızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin veya bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması; bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması; veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması; ilgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması; bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması; ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması şartlarından bir veya birkaçına dayanarak işlenmektedir.

- **Özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesi**

Yasada özel nitelikli kişisel veri olarak tanımlanan kişisel verilerden, sağlık ve cinsel hayat dışındaki özel nitelikli kişisel veriler, kanunlarda bu tür kişisel verilerin işlenmesine ilişkin açıkça bir hüküm olması halinde veri sahibinin açık rızası aranmaksızın işlenebilecektir. Aksi durumlarda ise söz konusu özel nitelikli kişisel verilerin işlenebilmesi için ilgili kişinin açık rızası alınmaktadır. Sağlık ve cinsel hayata ilişkin (özel nitelikli) kişisel veriler ise ancak ilgili kişilerin açık rızası alınmak suretiyle işlenmektedir.

- **Aydınlatma**

Borç Kapatma Kredisi tarafından, Kanun’un 10. maddesi kapsamında kişisel verilerin elde edilmesi sırasında ilgili kişilere karşı veri sorumlusunun kimliği; kişisel verilerin hangi amaçlarla işleneceği; işlenen kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılacağı; kişisel

veri toplama yöntemi ve hukuki sebebi; ilgili kişinin, Kanun'un 11. maddesinde sayılan hakları konularında bilgilendirme yapılmaktadır.

- **Kişisel verilerin aktarılması**

İlgili kişinin açık rızası olmasa dahi kanunlarda açıkça öngörülme; fiili imkansızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin veya bir başkasının hayata veya beden bütünlüğünün korunması için veri aktarımının zorunlu olması; bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin aktarılmasının gerekli olması; veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için veri aktarımının zorunlu olması; ilgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması; bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri aktarımının zorunlu olması; ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri aktarımının zorunlu olması şartlarından bir veya birkaçının mevcut olması halinde Şirket tarafından gerekli özen gösterilerek ve gerekli tüm güvenlik önlemleri alınarak kişisel veriler üçüncü kişilere aktarılacaktır.

- **Özel nitelikli kişisel verilerin aktarılması**

Kanun'da özel nitelikli kişisel veri olarak tanımlanan kişisel verilerden, sağlık ve cinsel hayat dışındaki özel nitelikli kişisel veriler, kanunlarda bu tür kişisel verilerin işlenmesine ilişkin açıkça bir hüküm olması halinde veri sahibinin açık rızası aranmaksızın aktarılacaktır. Aksi durumlarda ise söz konusu özel nitelikli kişisel verilerin aktarılabilmesi için ilgili kişinin açık rızası alınmaktadır. Sağlık ve cinsel hayata ilişkin (özel nitelikli) kişisel veriler ise ancak ilgili kişilerin açık rızası alınmak suretiyle aktarılacaktır.

Ayrıca, özel nitelikli kişisel veriler, Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nca ilan edilecek "Yeterli Korumaya Sahip Yabancı Ülkeler"e yukarıda belirtilen şartlardan herhangi birinin varlığı halinde aktarılacaktır.

- **KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI**

- **Kişisel verilerin güvenliğinin sağlanması**

Borç Kapatma Kredisi, Kanun'un 12. maddesinde sayılan veri güvenliğine ilişkin yükümlülükler kapsamında, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almaktadır.

Bu kapsamda Borç Kapatma Kredisi, kişisel verilerin korunmasına ilişkin mevzuat ile Kurul tarafından yayımlanmış olan rehberler, açıklama ve talimatlara uygun olarak gerekli güvenlik düzeyini sağlamaya yönelik ve idari ve teknik önlemleri almakta, bu konuda gerekli denetimleri yapmakta ve yapmaktadır.

- **Özel nitelikli kişisel verilerin güvenliğinin sağlanması**

Kanun'un 6. maddesinde sayılan birtakım kişisel verilere özel önem atfedilmiş, kanuna aykırı olarak işlenmeleri durumunda kişilerin mağduriyete veya ayrımcılığa sebep olma riski nedeniyle işlenmeleri ve korunmaları ayrıca düzenlenmiştir.

Bu kapsamda Borç Kapatma Kredisi tarafından, Kanun ile "özel nitelikli kişisel veri" olarak belirlenen ve hukuka uygun olarak işlenen özel nitelikli kişisel verilerin korunmasında

hassasiyetle davranılmaktadır. Bu kapsamda, Borç Kapatma Kredisi tara\ndan, kişisel verilerin korunması için alınan teknik ve idari tedbirler, özel nitelikli kişisel veriler bakımından özenle uygulanmakta ve Borç Kapatma Kredisi bünyesinde gerekli deneMmler sağlanmaktadır.

- **Teknik tedbirler**

Kişisel verilerin güvenli bir şekilde saklanması, hukuka aykırı olarak işlenmesi ve erişilmesinin önlenmesi için Kanun'un 12. ve 6/4 maddesi hükümleri gereği özel nitelikli kişisel veriler için Kurul tara\ndan belirlenerek ilan edilen yeterli önlemler çerçevesinde gerekli teknik tedbirler alınır.

Bu kapsamda alınan teknik tedbirler şunlardır:

- Web sitesinde gerekli güvenlik önlemleri alınmaktadır.
- Web sitesinde gerekli aydınlatma meMnleri bulunmaktadır.
- Web sitesinde SSL serMfikası bulunmaktadır.
- Web sitesi Türkiye lokasyonlu bir sunucuda tutulmaktadır.
- E-posta hizmeM için yerli sunucular kullanılmaktadır.
- Bilgisayarlarda anMvirüs yazılımları mevcu;ur.

- **İdari tedbirler**

Kişisel verilerin güvenli bir şekilde saklanması, hukuka aykırı olarak işlenmesi ve erişilmesinin önlenmesi için Kanun'un 12. ve 6/4 maddesi hükümleri gereği özel nitelikli kişisel veriler için Kurul tara\ndan belirlenerek ilan edilen yeterli önlemler çerçevesinde gerekli idari tedbirler alınır.

Bu kapsamda alınan idari tedbirler şunlardır:

- Kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmenin önlenmesi, kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesinin önlenmesi, kişisel verilerin muhafazasının sağlanması amaçlarıyla çalışanlara yönelik kişisel veri farkındalığı ve bilgi güvenliği konusunda eğiMm faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.
- Çalışanlarla gizlilik sözleşmeleri imzalanmaktadır.
- Kişisel veri işleme faaliyemne başlamadan önce, ilgili kişilere yönelik aydınlatma yapılmaktadır.
- Kişisel veri işleme envanteri hazırlanmıştır.
- Veri işleme, saklama ve imha poliMkası hazırlanmıştır.
- Veri işleyen konumunda bulunan iş ortaklarıyla gizlilik sözleşmeleri imzalanmaktadır.
- Kurum içi periyodik deneMmler yapılmakta veya yaparılmaktadır.

- **İŞLENEN KİŞİSEL VERİ KATEGORİLERİ VE KİŞİSEL VERİ İŞLEME AMAÇLARI**

Kanun'un 10. maddesi uyarınca ilgili kişilere karşı aydınlatma yükümlülüğü yerine geMrilerek, Borç Kapatma Kredisi'nin kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda, Kanun'un 5. ve 6. maddesinde belirMlen kişisel veri işleme şartlarından en az birine dayalı ve sınırlı olarak, Kanun'un 4. maddesinde belirMlen genel ilkelere uygun bir şekilde kişisel veriler işlenmektedir.

KİŞİSEL VERİ KATEGORİSİ	AÇIKLAMA
Kimlik bilgisi	İlgili kişinin kimliğine dair kişisel veriler (ad soyad, TCKN, uyruk, doğum yeri ve tarihi, cinsiyet, vergi no, unvan, işyeri bilgileri, ehliyet, mesleki kimlik, nüfus cüzdanı ve pasaport gibi belgelerde yer alan bilgiler)
İleNşim bilgisi	Telefon numarası, adres, e-posta adresi.
Aile bireyleri ve yakınlar	Borç Kapatma Kredisi tara\ndan yürütölen faaliyetler çerçevesinde ve PoliMka kapsamında kişisel verileri işlenen ilgili kişilerin eş, çocuk ve yakınları ve acil durumlarda ulaşılabilircek kişi bilgileri
İşlem güvenliği bilgisi	Borç Kapatma Kredisi faaliyetlerinin yürütölmesi sırasında işlem güvenliğinin sağlanması için işlenen kişisel veriler (log kayıtları, IP bilgisi, internet sitesi giriş-çıkış bilgileri, şifre ve parola bilgileri)
İşlem bilgisi	Borç Kapatma Kredisi tara\ndan yürütölen faaliyetler çerçevesinde ilgili kişilere ait olarak elde edilen alışveriş bilgileri, çağrı merkezi kayıtları, web sitesi cookie kayıtları
Finans bilgisi	Borç Kapatma Kredisi'nin ilgili kişi ile kurmuş olduğu hukuki ilişkiye göre banka hesap numarası, IBAN numarası, borç / alacak bakiyesi, finansal performans bilgileri
Görsel ve işitsel kayıtlar	Fiziksel mekan güvenliği bilgisi dışında kalan fotoğraf, kamera ve ses kayıtları
Özel nitelikli kişisel veriler	Kanun'un 6. maddesinde sayılan, kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafetM, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayaa, ceza mahkumiyetM ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve geneMk verileri.
Hukuki işlem bilgisi	Adli makamlarla yazışmalar, alacak ve dava süreçlerinde yer alan bilgiler

- **KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMASI VE İMHASI**

- **Kişisel verilerin saklanması**

Kişisel veriler, "işlendikleri amaçla bağlanalı, sınırlı ve ölçülü olma" ve "ilgili mevzuat; a öngörölen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme" ilkelerine uygun olarak saklanmaktadır.

- **Kişisel verilerin imhası**

Kişisel veriler, belirlenen saklama sürelerinin sonunda mevzuata belirmlen periyodik imha sürelerine veya ilgili kişinin başvurusuna uygun olarak ve belirlenen imha yöntemleri (silme ve/veya yok etme ve/veya anonimleşirme) ile imha edilmektedir.

- **İmhayı gerektiren sebepler**

İş bu Polimeka kapsamında işlenen ve saklanan kişisel veriler:

- İşleme veya saklama amacının ortadan kalkması halinde,
- Kişisel verilerin işlenmesine esas teşkil eden ilgili mevzuat hükümlerinin değışirilmesi veya ilgası,
- Kişisel veri işlemenin sadece açık rıza şarına ismenden gerçekleşmği hallerde, ilgili kişinin açık rızasını geri alması,
- İlgili kişi taraından Kanun'un 11. maddesi gereği kişisel verilerinin silinmesi veya yok edilmesine ilişkin yapağı başvurunun Borç Kapatma Kredisi taraından kabul edilmesi,
- İlgili kişi taraından yapılan başvurunun reddi üzerine Kurula şikâyetine bulunması ve bu talebin Kurul taraından uygun bulunması,
- Kişisel verilerin saklanmasını gerektiren azami sürenin geçmiş olması ve kişisel verileri daha uzun süre saklamayı haklı kılacak herhangi bir şaran mevcut olmaması,

durumlarında, Borç Kapatma Kredisi taraından re'sen veya ilgili kişinin talebi üzerine kişisel veriler üzerinde silme, yok etme veya anonim hale getirme işlemleri gerçekleşir.

- **İmha teknikleri**

İlgili mevzuata öngörülen süre ya da işlendikleri amaç için gerekli olan saklama süresinin sonunda kişisel veriler, Kanun ve Yönetmelik hükümleri çerçevesinde Borç Kapatma Kredisi taraından re'sen veya ilgili kişinin başvurusu üzerine aşağıda belirmlen yöntemler kullanılmak suremyle imha edilir.

- **Kişisel verilerin silinmesi**

Borç Kapatma Kredisi bünyesinde işlenen ve saklanan kişisel veriler, tabloda gösterilen yöntemler kullanılmak suremyle silinir:

VERİ KAYIT ORTAMI	AÇIKLAMA
Elektronik ortamlarda yer alan kişisel veriler	Elektronik ortamlarda, sunucularda bulunan kişisel veriler, bilgi işlem birimi yöneticisi taraından ilgili kullanıcılar ve çalışanların erişim yetkileri kaldırılarak, hiçbir şekilde erişilemeyecek ve tekrar kullanılamayacak biçimde silinme işlemi yapılır.

Fiziksel ortamlarda yer alan kişisel veriler	Fiziksel ortamlarda bulunan kişisel veriler, saklama süreleri sona erdikten sonra en geç yapılacak ilk periyodik imha işlemi sırasında diğer çalışanlar tarafından hiçbir şekilde erişilemeyecek ve tekrar kullanılmayacak biçimde arşivlenir.
-----------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

- **Kişisel verilerin yok edilmesi**

Borç Kapatma Kredisi bünyesinde işlenen ve saklanan kişisel veriler, tabloda gösterilen yöntemler kullanılmak sureMyle yok edilir:

VERİ KAYIT ORTAMI	AÇIKLAMA
OpNk / manyeNk ortamlarda yer alan kişisel veriler	OpMk medya ve manyeMk medyada yer alan kişisel verilerden saklanmasını gerekMren süre sona erenlerin eriMmesi, yakılması veya toz haline geMrilmesi gibi fiziksel olarak yok edilmesi işlemi uygulanır.
Fiziksel ortamlarda yer alan kişisel veriler	Fiziksel ortamlarda bulunan kişisel veriler, saklama süreleri sona erdikten sonra en geç yapılacak ilk periyodik imha işlemi sırasında kağıt kırpma makinelerinde geri döndürülemeyecek şekilde veya yakılmak sureMyle yok edilir. Fiziksel ortamlardan dijitale aktarılmış kişisel veriler hakkında, dijital ortamlardaki yok etme prosedürü uygulanır.

- **Kişisel verilerin anonim hale geMrilmesi**

Kişisel verilerin anonim hale geMrilmiş olması için; kişisel verilerin, veri sorumlusu veya üçüncü kişiler tarafından geri döndürülmesi ve/veya verilerin başka verilerle eşleşMrilmesi gibi kayıt ortamı ve ilgili faaliyet alanı açısından uygun tekniklerin kullanılması yoluyla dahi kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemez hale geMrilmesi gerekir. Bu kapsamda kişisel veriler, elektronik veya fiziki ortamlarından anonim biçimde ayrıştırılarak, yer aldığı elektronik veya fiziki ortamlar hakkında 5.4.2 madde kapsamında yok etme işlemleri uygulanır.

- **Periyodik imha süresi**

Yönetmeliğin 11. maddesi gereğince Borç Kapatma Kredisi, periyodik imha süresini 6 ay olarak belirlemiştir. Borç Kapatma Kredisi bünyesinde her yılın Haziran ve Aralık aylarında periyodik imha işlemleri gerçekleştirilir.

- **İLGİLİ KİŞİLERİN HAKLARI**

- **İlgili kişinin hakları**

İlgili kişiler, Kanun'un 11. maddesinde sayılan:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- 7'nci maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme,

haklarına sahiptir.

İlgili kişilerin sahip olduğu bu haklar, Borç Kapatma Kredisi taraından kişisel veri işleme faaliyetinin hemen öncesinde aydınlatma yükümlülüğü kapsamında ilgili kişilere bildirilir.

- **Borç Kapatma Kredisi'ye başvuru**

Madde 6.1 kapsamındaki haklar çerçevesinde ilgili kişilerce yapılacak başvuru ve talepler, **Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e** Borç Kapatma Kredisi adına imzalı sahibi Ferdi KUTLU'nun "Abdurrahman Mah. Şehit Emniyet Müdürü Ertan Nezihi Turan Cad. Yaşar Atlı Plaza No: 53 Merkez / EDİRNE" adresine yazılı olarak veya info@uzmanlarkredi.com adresine e-posta yoluyla iletilir.

- **Başvuruların cevaplanması**

İlgili kişinin başvuru veya talebini usule uygun olarak Borç Kapatma Kredisi'ye iletmesi durumunda, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde ilgili talebi ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde, Kurul taraından belirlenen tarife uyarınca ücret alınabilecektir.

Borç Kapatma Kredisi, bir veri ihlaline yol açmamak amacıyla başvuru ve talepleri değerlendirirken, başvurunun kimliğini doğrulayıcı teknik ve idari tedbirleri alabilecektir.

- **POLİTİKANIN YÜRÜRLÜĞÜ**

İş bu Politika, Borç Kapatma Kredisi'nin internet sitesinde (www.borckapatmakredisi.com) yayımlanmasıyla birlikte yürürlüğe girer. Politika'da değişiklik olması durumunda değişiklikler derhal işlenerek yeniden web sitesinde yayımlanır.

UZMANLAR KREDİ
WEB SİTESİ AYDINLATMA METNİ

VERİ SORUMLUSUNUN KİMLİĞİ

KVKK Aydınlatma Metni Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla Borç Kapatma Kredisi adına Ferdi KUTLU tarafından hazırlanmıştır.

Kişisel verileriniz; veri sorumlusu tarafından aşağıda açıklanan kapsam dahilinde işlenebilecektir.

İŞLENEN VERİ KATEGORİLERİ VE KİŞİSEL VERİLER

Kimlik bilgileri: Ad, soy ad, TCKN.

İletişim bilgileri: Telefon numarası, yaşanılan şehir, e-posta.

Finans bilgileri: Yasal takip bilgisi, düzenli ödeme bilgisi, aylık gelir bilgisi, ihtiyaç duyulan kredi tutarı bilgisi.

İş bilgileri: Meslek bilgisi.

İşlem güvenliği: IP adres bilgileri, internet sitesi trafik bilgileri.

Diğer: Müşteri yorumu.

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMACI

KVKK Aydınlatma Metni Yukarıda belirtilen kişisel verileriniz, Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygunluk, doğru ve gerektiğinde güncel olma, belirli, açık ve meşru amaçlar için işleme, işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma, ilgili mevzuata öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli süre kadar muhafaza edilme ilkelerine uygun olarak aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

Danışmanlık hizmetinin kurulması ve yürütülmesi,
Müşteri memnuniyeti kapsamında müşteri yorumlarının web sitemizde yayınlanması,
İletişim ve müşteri şikayetlerinin takibi.

KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ

KVKK Aydınlatma Metni Yukarıda belirtilen kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda "Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması", "Veri sorumlusunu hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması" ve "İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işleminin zorunlu olması" hukuki sebeplerine dayanılarak, otomatik yollarla işlenmektedir.

KİŞİSEL VERİLERİN KİMLERE, HANGİ AMAÇLARLA AKTARILABİLECEĞİ

KVKK Aydınlatma Metni Kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi kapsamında yasaların verdiği zorunluluk nedeniyle yetkili kamu kurum ve kuruluşları, ayrıca sözleşme ilişkisi uyarınca tedarikçi firmalara aktarılabilir.

İLGİLİ KİŞİ OLARAK HAKLARINIZ

KVKK Aydınlatma Metni 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11. maddesi kapsamında;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmekte ise buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işleme amacını ve bunların amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve aktarım yapılmışsa, üçüncü kişilere de bildirilmesini isteme,

- Kanun'un 7. maddesindeki şartlar dahilinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve aktarım yapılmışsa, bunun üçüncü kişilere de bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı işlenmesi sebebiyle zarara uğranılması halinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Bu kapsamdaki taleplerinizi, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e göre Borç Kapatma Kredisi adına Ferdi KUTLU 'nun "Abdurrahman Mah. Şehit Emniyet Müdürü Ertan Nezihî Turan Cad. Yaşar Atlı Plaza No: 7/53 Merkez / EDİRNE" adresine yazılı olarak veya info@uzmanlarkredi.com adresine e-posta yoluyla iletebilirsiniz.

Bu kapsamdaki talepleriniz 30 gün içerisinde ve işlemin maliyeti olmadığı sürece ücret talep etmeksizin tarafımızca cevaplanmaktadır.